



Руководство кассира



Краткая инструкция
кассира

innovative payments

Оглавление

1. Контроль версий документа	3
2. Общие сведения	4
2.1. Описание терминала	4
2.2. Интерфейс	5
2.3. Рекомендации к месту установки терминала	6
2.4. Установка чековой ленты	7
3. Основное финансовое меню	8
3.1. Операция "Оплата"	8
3.2. Операция "Отмена"	9
3.3. Операция "Возврат"	10
3.4. Операция "Оплата Е100"	11
3.5. Сверка итогов	11
3.6. Отчёты	11
4. Быстрые операции	12

1. Контроль версий документа

Ссылка на документ			
Описание документа			
Версия	Дата	Создан/изменен	Внесенные изменения
0.0.20		Лукьянченко Н.	Начальная версия
0.0.21	29.10.2019	Никулин А.В.	Внесены дополнения
0.0.22	08.11.2019	Никулин А.В.	Внесены дополнения в раздел финансовых операций
0.0.23	10.12.2019	Никулин А.В.	Внесена информация по приёму карт Е100
0.0.24	21.02.2020	Никулин А.В.	Изменения в финансовом меню, добавлено описание отчётов

Согласование документа

Имя	Компания, должность
Шпет А.Ф.	Генеральный директор

2.Общие сведения

2.1. Описание терминала



POS-терминалы Castles – устройства для приема безналичных платежей по пластиковым картам.

Терминалы принимают магнитные, чиповые и бесконтактные карты VISA, MASTERCARD, MAESTRO и МИР, а также другие устройства с поддержкой технологии NFC (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay): смартфоны, смарт часы и браслеты.

Терминал может быть сконфигурирован для приёма топливных карт E100 и E100PRO, подробнее функционал расписан в руководстве «Инструкция кассира E100».

Краткая инструкция кассира по работе с терминалом



SKY
TECHNOLOGIES

2.2. Интерфейс

Основными функциональными кнопками на терминалах Castles являются:



1. Кнопка "". Подтверждение операции / подтверждения выбора.
2. Кнопка " ("Отмена" / "Сброс") . Отмена действия.
3. Кнопка " ("Стереть") . Стирает последний указанный символ.

Также возможно наличие дополнительных кнопок:



1. Кнопки "F1", "F2", "F3", "F4".
2. Кнопки навигации в виде "стрелок". Используются для перемещения или изменения настроек в Меню.

Краткая инструкция кассира по работе с терминалом



SKY
TECHNOLOGIES

В случае их отсутствия функциональную роль могут выполнять кнопки "7", "9".

2.3. Рекомендации к месту установки терминала.

1. Установите терминал на ровной и устойчивой поверхности.
2. Обеспечьте свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
3. Исключите возможность задевания терминала или соединительных кабелей сотрудниками и покупателями.

НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ ТЕРМИНАЛ:

1. Слишком близко к устройствам с сильным электромагнитным излучением.
2. В местах с повышенной запыленностью, высокой температурой и/или влажностью.
3. В местах попадания прямых солнечных лучей.

2.4. Установка чековой ленты

В терминале используется один рулон бумаги для чеков шириной 57 мм. Когда рулон заканчивается на бумаге печатается красная черта, сигнализирующая о том, что следует заменить рулон.

Откройте отдел, подняв фиксатор на задней панели, и потяните крышку назад.

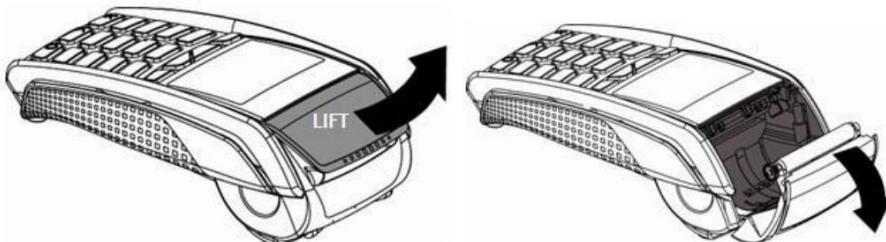


Рис. Открытие крышки с отсеком для бумаги.

- Вставьте рулон в отдел, следуя инструкциям на рисунке ниже.
- Вытяните часть рулона на поверхность терминала и удерживайте в этом положении.
- Проденьте бумагу и закройте фиксатор.
- Нажимайте на край фиксатора как показано на рисунке, пока он не защелкнется.

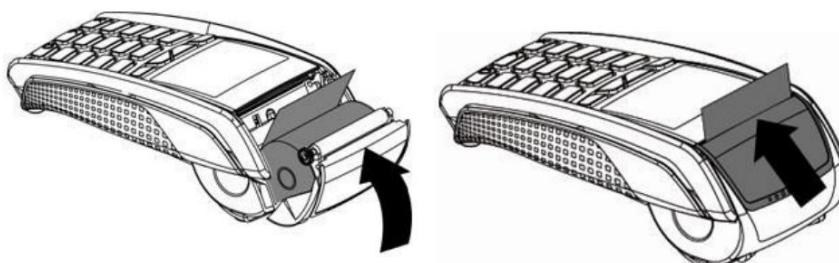


Рис. Заправка терминала кассовой лентой.

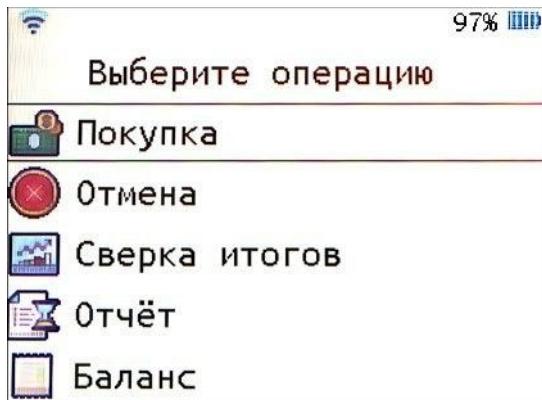
ВНИМАНИЕ! Не применяйте силу для открытия крышки!

ПРИМЕЧАНИЕ: Ни в коем случае нельзя вскрывать корпус терминала. Помощью терминала занимается только авторизованная компания.

3. Основное финансовое меню

Основное Финансовое меню появляется при нажатии клавиши «0» или функциональной кнопки «». Состоит из трёх основных пунктов:

1.  Оплата
2.  Отмена
3.  Возврат
4.  Закрыть смену (сверка итогов)
5.  Отчёты



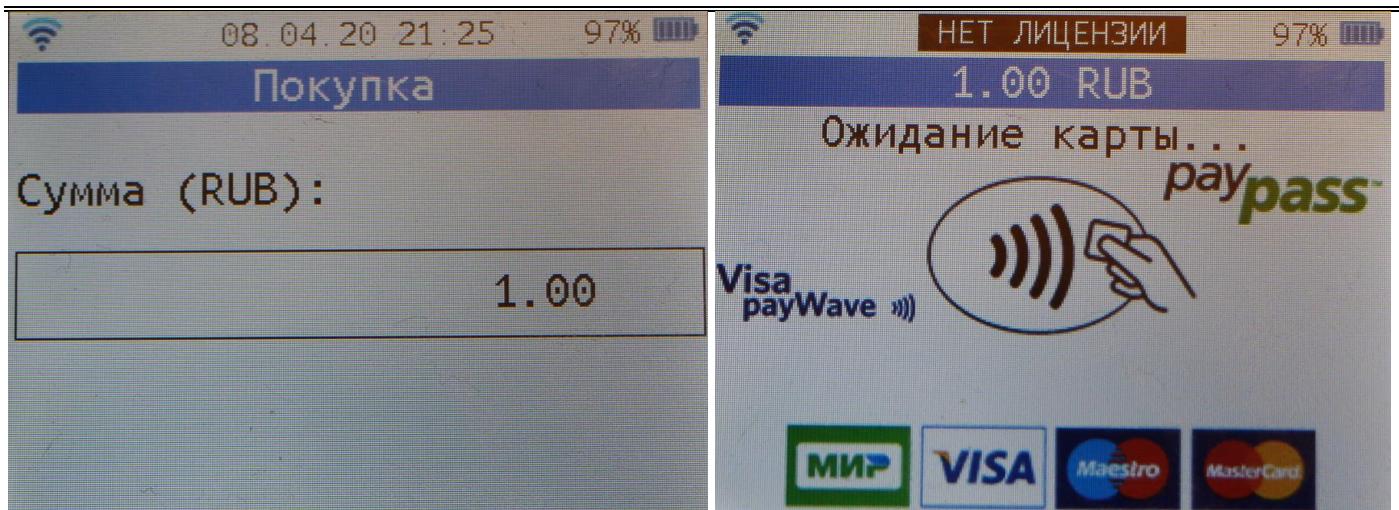
3.1. Операция "Оплата"

Для проведения операции "Оплата"  нажмите функциональную кнопку «».

1. Введите сумму и подтвердите ввод суммы зелёной клавишей "".
2. Вставьте карту в ридер или приложите банковскую карту к бесконтактному считывателю, расположенному в районе верхней части экрана или проведите магнитной полосой через магнитный считыватель.
3. Введите сумму операции
4. Введите ПИН КОД карты при необходимости (Если используется внешний ПИН ПАД то введите ПИН КОД карты на нем)

После завершения операции Оторвите чек и отдайте клиенту, после появится диалог напечатать второй чек ДА/НЕТ. Если нужна копия чека нажмите ДА (), если копия чека не нужна нажмите НЕТ ().

Краткая инструкция кассира по работе с терминалом



Одобренная операция (ОПЛАТА)

```
=====
000 "Скай Технолоджис"
г. Санкт-Петербург
ул Профессора Качалова
дом 7а
офис 305
22/01/2020      10:39
Чек №: 0010
Терминал:      11717440
Мерчант:        test
AID:            A0000000041010
TVR:            0000208800
TSI:             E800
VISA:           **** *3293

Клиент:
TEST3/K3W4
EMV_ICC
    Покупка
    Отказ
Сумма:          64.32 RUB
Комиссия за операцию - 0 р.

Номер ссылки (RRN): 8863
Код ответа:      00
Код авторизации:
=====
```

0	Логотип Банка
1	Заголовок чека
2	
3	
4	
5	Дата и время на терминале
6	Номер чека
7	Идентификатор терминала
8	Номер мерчанта
9	
10	
11	
12	Тип карты, последние 4 цифры номера карты
13	
14	
15	Владелец карты
16	
17	Тип операции
18	Итог операции
19	Сумма
20	
21	
22	Номер ссылки (RRN)
23	Код ответа процессинга, код авторизации

На экране появится сообщение ЗАБЕРИТЕ КАРТУ.

Выньте карту из смарт ридера и отдайте ее клиенту.

3.2. Операция "Отмена"

Для проведения операции "Отмена" нажмите функциональную кнопку «».

Краткая инструкция кассира по работе с терминалом

1. Выберите пункт меню "Отмена"  при помощи "стрелок" или функциональных клавиш 7,9.
2. Введите номер чека.
3. Вставьте карту в ридер или приложите банковскую карту к бесконтактному считывателю, расположенному в районе верхней части экрана или проведите магнитной полосой через магнитный считыватель.
4. Введите ПИН КОД карты при необходимости (Если используется внешний ПИН ПАД то введите ПИН КОД карты на нем).
5. После завершения операции Оторвите чек и отдайте клиенту.

3.3. Операция "Возврат"

Для проведения операции "Возврат"  нажмите функциональную кнопку «».

1. Выберите пункт меню "Возврат" при помощи "стрелок" или функциональных клавиш 7,9.
2. Введите номер ссылки RRN.
3. Введите сумму.
4. Вставьте карту в ридер или приложите банковскую карту к бесконтактному считывателю, расположенному в районе верхней части экрана или проведите магнитной полосой через магнитный считыватель.
5. Введите ПИН КОД карты при необходимости (Если используется внешний ПИН ПАД то введите ПИН КОД карты на нем).
6. После завершения операции оторвите чек и отдайте клиенту.



Краткая инструкция кассира по работе с терминалом

3.4. Операция "Оплата Е100"

Для того, чтобы оплатить баллами топливо на АЗС необходимо сделать соблюдать следующую

последовательность. Нажмите функциональную кнопку «».

1. Выберите операцию  "Оплата картой Е100" и подтвердите ввод зелёной клавишей "".
2. Выберите вид топлива из списка.
3. Введите кол-во литров.
4. Проведите магнитной полосой через магнитный считыватель, вставьте чиповую карту в ридер или приложите банковскую карту к бесконтактному считывателю, расположенному в районе верхней части экрана.
5. Введите ПИН КОД карты (Если используется внешний ПИН ПАД то введите ПИН КОД карты на нем).

После завершения операции Оторвите чек и отдайте клиенту, после появится диалог напечатать второй чек ДА/НЕТ. Если нужна копия чека нажмите ДА (), если копия чека не нужна нажмите НЕТ (). На экране появится сообщение ЗАБЕРИТЕ КАРТУ. Выньте карту из смарт ридера и отдайте ее клиенту.

3.5. Сверка итогов

Для закрытия смены нажмите функциональную кнопку «».

1. Необходимо выбрать операцию "Закрыть смену"  (сверка итогов).
2. Данные по операциям за смену будут отправлены в банк, после чего будет распечатан чек с кратким отчётом и результатом операции (Смена закрыта успешно или смена не закрыта).
3. После закрытия смены будет распечатан чек о результате операции.

01.10.2019 13:23
=====
=====
Отчет окончен
Терминал: 90525808
СМЕНА УСПЕШНО ЗАКРЫТА
=====

3.6. Отчёты

В данном меню находятся возможности печати различных отчётов терминала, краткого или полного. Также можно распечатать любой чек по номеру в текущей смене, если не закрыт день.

Краткая инструкция кассира по работе с терминалом



SKY
TECHNOLOGIES

-
1.  Чек по номеру.

После выбора данного пункта терминал попросит ввести № чека, который необходимо распечатать.

2.  Краткий отчёт.

Печать краткого отчёта со всеми прошедшими операциями в текущую смену.

3.  Детальный отчёт.

Печать полного отчёта со всеми прошедшими операциями в текущую смену, включает в себя печать прошедших операций.

4.Быстрые операции

Горячая клавиша	Действие
"1"	Проверка связи с хостом банка
"3"	Вывода сведений о терминале на печать, либо на дисплей терминала.
"#"	Закрытие дня (сверка итогов).
"*"	Выключить/Перезагрузить терминал