



АТОЛ

Касса самообслуживания АТОЛ 3210



Паспорт 2023

Паспорт

Версия документа от 29.11.2023

Содержание

1. Общие указания.....	4
2. Основные технические данные и характеристики	4
3. Стойкость к внешним воздействиям.....	6
4. Надежность.....	6
5. Комплектность	7
6. Описание маркировки	7
7. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка	8
8. Указания по заполнению паспорта КСО.....	9
9. Указания по вводу в эксплуатацию	9
10. Указания по проведению пуско-наладочных работ.....	9
11. Свидетельство о приёмке	11
12. Свидетельство об упаковке	11
13. Акт ввода КСО в эксплуатацию	12
14. Отметки о техническом обслуживании.....	13
15. Сведения о ремонтах узлов КСО.....	14
16. Маркировка КСО.....	15
17. Акт вывода КСО из эксплуатации.....	16
18. Заявка на гарантийный ремонт	17

1. Общие указания

1.1. Перед вводом кассы самообслуживания АТОЛ 3210 в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с документом «Руководство по эксплуатации» (представлен на сайте компании АТОЛ).

1.2. Касса самообслуживания АТОЛ 3210 применяется торговыми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении расчетов.

1.3. Изготовитель КСО: ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

По всем вопросам, связанным с консультированием, обслуживанием и ремонтом, обращаться по адресу 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 13, этаж 1, пом. 1.1, по телефону +7 (495) 730-7420 и в Авторизованные Сервисные Центры (АСЦ).

Список АСЦ, уполномоченных на проведение сервисного обслуживания КСО, расположен на сайте <http://www.atol.ru>.

2. Основные технические данные и характеристики

В состав КСО входят следующие основные узлы:

— материнская плата – электронный блок управления, выполняющий функцию устройства ввода/вывода и обеспечивающий выполнение всех функций, соответствующих требованиям к КСО, в КСО установлена материнская плата (J6412) 60472:

Характеристика	Значение
Процессор	Intel® Celeron® Processor J6412 4 cores ,4 threads 2.0 Ghz
Накопитель	SSD 128 GB (с возможностью расширения до 256 GB)
Оперативная память	DDR4 4 GB (с возможностью расширения до 8 GB)
Поддерживаемые ОС	Windows / Linux

— плата управления световым индикатором – плата для управления световым индикатором и передачи данных материнской плате; в корпус КСО устанавливается плата 60508;

— плата USB – печатная плата для управления USB; в корпус КСО устанавливается плата USB 60507;

- сканер для сканирования штрихкодов товаров, в корпус КСО встраивается сканер Mindeo FS-X4 (код 60474) (к КСО данной модели можно подключить внешний сканер штрихкодов);
- два динамика 60506;
- дисплей 21.5" 16:9 1920 x 1080 с сенсорной панелью, обеспечивающие отображение текстовой и графической информации, и взаимодействие и управление КСО через интерфейс, в КСО устанавливается дисплей с сенсорной панелью 60473.

Обозначения основных узлов КСО АТОЛ 3210 приведены в таблице.

№	Наименование узла	Обозначение
1.	Материнская плата	60472
2.	Плата управления световым индикатором	60508
3.	Плата USB	60507

2.1. Электропитание КСО осуществляется через GW-PB150AW-1224 внешний блок питания 12 В, 5 А, 150 Вт; входное напряжение блока питания от сети $\sim(220\pm 10\%)$ В, частота $(50+20\%)$ Гц).

2.2. Масса без упаковки, не более, кг: 16,5;

2.3. Габариты без упаковки, не более, мм: 318 x 800 x 345±5;

2.4. Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:

- четыре разъема USB;
- один разъем VGA;
- один разъем RJ45;
- один разъем RS-232;
- один разъем для подключения микрофона;
- один разъем для подключения ауди-устройств;
- один разъем AC;
- один разъем DC.

3. Стойкость к внешним воздействиям

КСО допускается применять при:

- температуре окружающей среды от +0 °С до + 45 °С;
- относительной влажности от 20% до 90%;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

КСО в упаковке для транспортировки выдерживает без повреждения воздействие следующих климатических и механических факторов:

- температуру окружающей среды от -20 °С до +60 °С;
- относительную влажность от 10% до 90%;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

4. Надежность

№	Составляющая	Перечень возможных неполадок	Процент вероятности возникновения неисправности
1.	Материнская плата	<ul style="list-style-type: none">- Отсутствие сети;- Отказ или неточная калибровка сенсорного экрана;- Случайная перезагрузка	0,38%
2.	Дисплей с сенсорной панелью	<ul style="list-style-type: none">- Отказ или неточная калибровка дисплея;- Нечеткое (размытое) изображение;- Отсутствие выходного сигнала	0,56%
3.	Сканер штрихкодов	<ul style="list-style-type: none">- Штрихкод не считывается/не декодируется;- Сбой ПО сканера;- Необходима инициализация	0,22%

5. Комплектность

№	Наименование изделия	Количество
1.	АТОЛ 3210	1
2.	Кабель сетевой для компьютера с евровилкой	1
3.	Комплект упаковки	1
4.	Паспорт	1

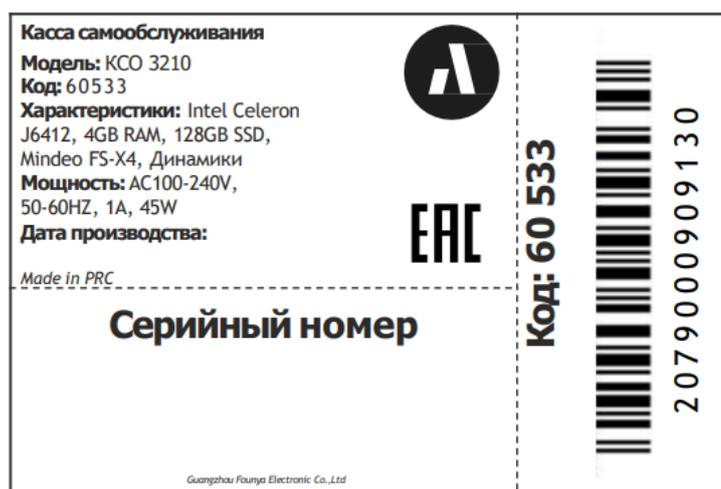
6. Описание маркировки

6.1. Маркировка КСО находится на задней панели КСО и содержит следующие данные:

- наименование или логотип предприятия-изготовителя;
- наименование, модель и код модели КСО;
- серийный номер;
- дату изготовления;
- знак соответствия Таможенного союза;
- характеристики (процессор, объем ОЗУ и ПЗУ, модель сканера штрихкодов);
- параметры питания (напряжение, номинальный ток, мощность).

6.2. Места маркировки указаны в разделе «Маркировка КСО».

Шильдик:



7. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

7.1. Гарантийный срок работоспособности КСО составляет 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 15 месяцев с даты отгрузки от Изготовителя. Гарантийные обязательства не распространяются на термопечатающий механизм (ТПМ), автоотрезчик, внешний блок питания, соединительные кабели, печатную документацию и упаковку КСО (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <https://www.atol.ru/company/service-support/guarantee-policy/>).

7.2. Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:

- вводе КСО в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
- нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
- наличии механических повреждений наружных деталей;
- нарушении марок-пломб.

7.3. Заявка на гарантийный ремонт приведена в разделе «Заявка на гарантийный ремонт».

7.4. КСО следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от -20°C до $+60^{\circ}\text{C}$, относительной влажности воздуха от 20% до 90%. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

7.5. Транспортировка КСО должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от -20°C до $+60^{\circ}\text{C}$, относительной влажности от 20% до 90% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).

7.6. Гарантийные обязательства не распространяются на внешнее подключенное оборудование, подробнее о гарантийных обязательствах на внешнее оборудование изложено в соответствующей документации.

8. Указания по заполнению паспорта КСО

Паспорт на данную модель КСО входит в комплект поставки КСО, а также представлен на сайте компании <http://www.atol.ru>.

Заполнение документа «Паспорт» не является обязательной процедурой при работе с КСО. Заполнение документа нужно выполнять с учетом следующих рекомендаций.

Сведения о ремонте КСО, включая замену узлов КСО с указанием серийного номера нового узла (например, материнской платы или сканера штрихкодов), должны заноситься в таблицу «Сведения о ремонтах узлов КСО».

9. Указания по вводу в эксплуатацию

9.1. Ввод КСО в эксплуатацию осуществляется пользователем КСО или техническими специалистами, в случае обращения пользователя КСО в аккредитованный сервисный центр изготовителя КСО или другую обслуживающую КСО сервисную организацию, ввод в эксплуатацию производить согласно документации на данную модель КСО.

9.2. При вводе КСО в эксплуатацию может быть заполнен «Акт ввода в эксплуатацию» пользователем КСО или сотрудником уполномоченного АСЦ (в этом случае «Акт ввода в эксплуатацию» должен быть заверен печатью АСЦ).

9.3. Эксплуатация КСО должна производиться в соответствии с документом «Руководство по эксплуатации».

10. Указания по проведению пуско-наладочных работ

10.1. К пользователю КСО поступает принятой ОТК изготовителя и упакованной в штатную коробку. После доставки КСО к пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей её.

10.2. Если при приемке обнаружено повреждение упаковочной коробки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

10.3. Если КСО вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ей прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение как минимум 6 часов.

10.4. После распаковки КСО проверить комплектность в соответствии с разделом «Комплектность» настоящего паспорта.

10.5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения КСО рассматриваются изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

10.6. Подключение КСО к электропитанию пользователем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность КСО до проведения пуско-наладочных работ изготовителем не принимаются.

10.7. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

- произвести осмотр КСО;
- соединить и надежно закрепить разъемы;
- провести проверку функционирования по тестам, в соответствии с документацией на данную модель КСО;
- если во время проверки не было отказов, то КСО считается прошедшей пуско-наладку и введенной в эксплуатацию, при необходимости может быть оформлен Акт ввода в эксплуатацию пользователем КСО или сотрудником уполномоченного АСЦ (в этом случае Акт должен быть заверен печатью АСЦ).

10.8. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, требующий проведения ремонтно-восстановительных работ, то необходимо обратиться в сервисный центр изготовителя или другую обслуживающую КСО организацию.

11. Свидетельство о приёме

Касса самообслуживания АТОЛ 3210

Серийный № _____

Дата изготовления _____



соответствует техническим требованиям и признана годной к эксплуатации.

М.П.

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц организации, ответственной за приемку изделия)

12. Свидетельство об упаковке

Касса самообслуживания АТОЛ 3210 упакована согласно требованиям действующей технической документации.

Дата упаковки _____

Упаковку произвёл _____



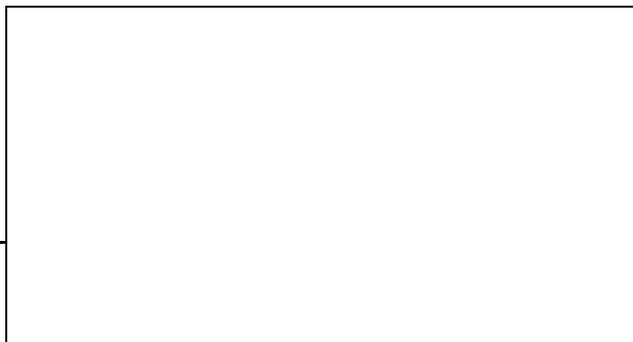
13. АКТ ввода КСО в эксплуатацию

(Заполняется при необходимости на усмотрение пользователя КСО)

Касса самообслуживания модели АТОЛ 3210

Серийный № _____

Дата изготовления _____



введена в эксплуатацию / забракована (нужное вписать)

наименование и адрес организации (пользователя КСО)

или Ф.И.О., адрес места жительства индивидуального предпринимателя-пользователя КСО

наименование организации, осуществляющей обслуживание КСО и ее адрес

или ФИО и адрес индивидуального предпринимателя, осуществляющего обслуживание КСО

Дата ввода в эксплуатацию «__» _____ г.

16. Маркировка КСО

Два элемента марки-пломбы наклеиваются на крышку отсека, закрывающую материнскую плату так, чтобы было невозможно получить доступ к внутренней части КСО без разрушения марок-пломб. Шильдик наклеивается на заднюю поверхность корпуса КСО.

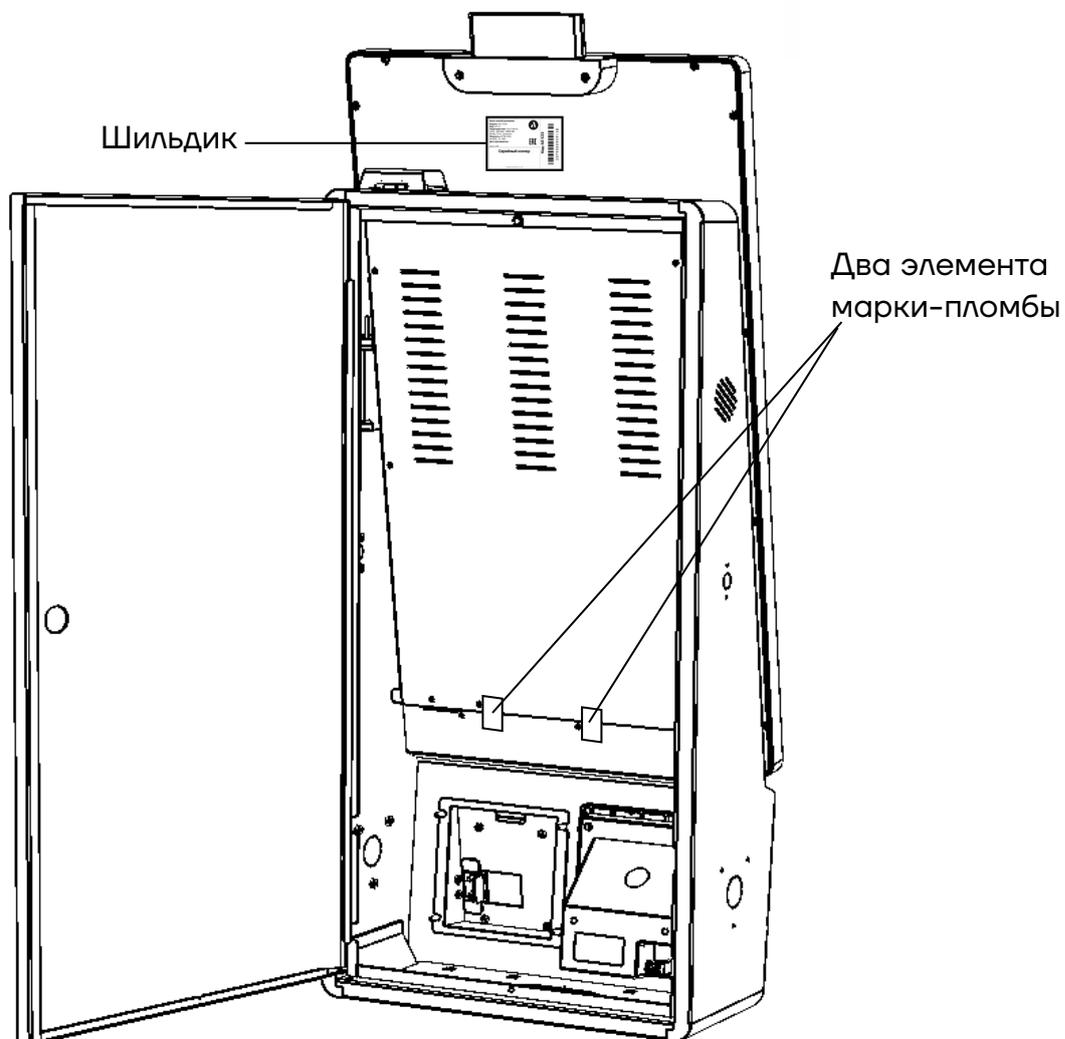


Рисунок 1. Расположение маркировки на корпусе КСО

17. Акт вывода КСО из эксплуатации

Касса самообслуживания АТОЛ 3210

Серийный № _____

Изготовлена _____

--

(причина прекращения обслуживания КСО)

(номер акта о прекращении обслуживания КСО)

Специалист, производивший вывод
КСО из эксплуатации

Пользователь

(должность, Ф.И.О, подпись)

(должность, Ф.И.О, подпись, М. П.)

Дата вывода из эксплуатации « ____ » _____ Г.

18. Заявка на гарантийный ремонт

1. Касса самообслуживания АТОЛ 3210.

Серийный № _____

Дата изготовления _____

--

2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка КСО с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Пользователь КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

« __ » _____ г.

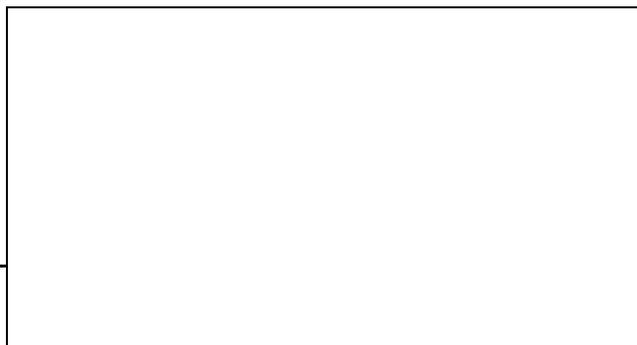
М. П.

Заявка на гарантийный ремонт

1. Касса самообслуживания АТОЛ 3210.

Серийный № _____

Дата изготовления _____



2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка КСО с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Пользователь КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

« __ » _____ г.

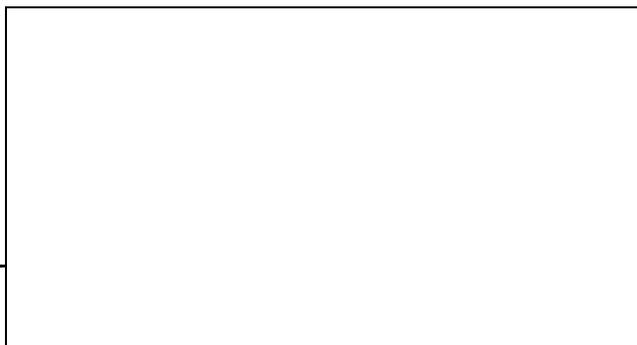
М. П.

Заявка на гарантийный ремонт

1. Касса самообслуживания АТОЛ 3210.

Серийный № _____

Дата изготовления _____



2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка КСО с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Пользователь КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

« __ » _____ г.

М. П.

Паспорт

Версия документа от 29.11.2023

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420

www.atol.ru

