

## Castles MP 200

Чтобы включить/выключить терминал, нажмите клавишу включения (совмещена с клавишей \*) на несколько секунд.

### Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



### Принять оплату (при работе с кассой)

1. Соберите чек/заказ клиента
2. На кассе выберите пункт «Оплата банковской картой».
3. Клиент прикладывает или вставляет карту в пин-пад.
4. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

### Вернуть деньги покупателю (при работе с кассой)

Вы сможете вернуть деньги, иницировав с кассы операцию «Возврат» или «Отмена»

1. На кассе выберите пункт «Возврат» или «Отмена».
2. Введите номер ссылки из чека клиента или найдите его заказ в списке успешно проведенных.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Клиент прикладывает или вставляет карту в пин-пад.

**⚠** Для отмены возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

### Как провести обновление устройства (при работе с кассой)

1. Закройте текущую смену, если день открыт.
2. Дождитесь завершения и печати отчёта.
3. Вызовите с кассы команду «Сессия TMS», если кассовое ПО поддерживает её, ожидайте завершения операции.

### Сверить итоги (при работе с кассой)

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Вызовите с кассы команду на «Закреть смену» или «Отчет за день».
2. Дождитесь печати кассового чека с итоговым отчётом.

## Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



## Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. **Нажмите клавишу «0» и выберите пункт «Закреть смену».**
2. **Дождитесь печати чека.**

## Принять оплату

1. **Нажмите клавишу 0 и выберите пункт «Оплата».**
2. **Введите сумму покупки.**
3. **Вставьте или приложите карту покупателя.**
4. **Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.**

## Отменить оплату


Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!

1. **Нажмите клавишу «0» и выберите пункт «Отмена».**
2. **Введите номер чека отменяемой транзакции.**
3. **Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.**


## Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат».

1. **Нажмите клавишу «0» и выберите пункт «Возврат».**
2. **Введите номер ссылки из чека клиента.**
3. **Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.**
4. **Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.**

 **Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.**


## Как зайти в сервисное меню

1. Нажмите кнопки «» и 2 быстро, одна за одной.
2. Введите пароль (4 последние цифры s/n терминала в обратном порядке).
3. Серийный номер написан на наклейке сзади терминала.





Серийный номер  
терминала

## Как вывести пин-пад из режима работы с кассой

1. Выключите пин-пад, а затем заново включите его клавишей «».
2. При включении дождитесь сообщения «Нажмите ОК для настройки кассового режима» и нажмите зелёную клавишу.
3. На вопрос «Использовать кассу?» нажмите красную клавишу.

## Как выключить/перезагрузить пин-пад

1. Зажмите клавишу «» на 3 сек., пин-пад должен выключиться.
2. Снова зажмите клавишу «» на 3 сек. и дождитесь его загрузки.